

### ENTREGA

Ex-works (Sant Feliu de Buixalleu, España). Basándonos en la carga actual de la planta de producción, el plazo de entrega se estimará a la hora de la confirmación del pedido.

### ESPECIFICACIONES

El equipo se fabricará según las especificaciones de RC Clima Cerezo S.L. (excepto si se han acordado otras especificaciones en la oferta correspondiente).

### DATOS TÉCNICOS

RC Clima Cerezo S.L. hace todo lo posible para que la información suministrada sea correcta y rigurosa, debido a nuestra política de calidad y mejora continua, nos reservamos el derecho a modificar esta información sin previo aviso.

### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (T&C)

Estas condiciones tienen preferencia sobre cualesquiera otras condiciones:

1. Se aplican las Condiciones Generales de Contratación de RC Clima Cerezo
2. El cliente debe asumir los riesgos derivados del uso que haga de la mercancía, o de su venta a terceros.

En el caso de retrasos en la entrega de equipos ya acabados por petición del cliente, los bienes se facturarán en la fecha inicialmente acordada y su pago será requerido de acuerdo con las condiciones generales de contratación.

3. Los precios no incluyen:

- a. Impuestos (IVA), se aplicará el impuesto correspondiente en el momento de facturación. No aplicable para exportaciones.
- b. Puesta en marcha (excepto si se ha ofertado)
- c. Instalación, conexión de tuberías y cableado entre unidades
- d. Cableado o configuración del BMS del edificio.
- e. Instalación eléctrica y acometida hasta el cuadro eléctrico general
- f. Desagües hasta los equipos
- g. Descarga, movimiento y posicionamiento de los equipos
- h. Obras, estudios estructurales, etc.
- i. Proyecto de legalización

### PAGO

A concretar.

RC Clima Cerezo S.L. se reserva el derecho a solicitar, de parte del cliente, garantías destinadas a asegurar el pago de cualquier pedido si las condiciones de solvencia del cliente así lo aconsejan. Si, una vez solicitadas dichas garantías, el cliente no presta las mismas, RC Clima Cerezo S.L. puede cancelar total, o parcialmente, el pedido en cuestión y, en su caso, el contrato.

La mercancía será propiedad de RC Clima Cerezo S.L. hasta que no se haya pagado en su totalidad.

La falta de pago del cliente implicará que RC Clima Cerezo S.L. pueda exigir cualesquier garantía para suministrar los pedidos pendientes. En caso que el cliente no acepte el otorgamiento de las garantías solicitadas, RC Clima Cerezo S.L. podrá, sin perjuicio de las acciones a las que tenga derecho, cesar su relación contractual con el cliente.

## **DAÑOS, RETENCIONES Y PENALIZACIONES**

Se informa de que no se acepta ninguna penalización económica por daños sufridos durante el transporte, retenciones en las aduanas o retrasos en la entrega.

RC Clima Cerezo S.L. no incurrirá en incumplimiento contractual con motivo de la imposibilidad de cumplir sus obligaciones por circunstancias de fuerza mayor.

Se entiende por fuerza mayor, como ejemplo, y sin que suponga limitación de ningún tipo: Movilización, actos de guerra y/o sabotaje, revoluciones, huelgas, cierre patronal, actos de terrorismo, no validez de la materia prima, fuego, inundaciones, déficit insubsanable de suministro energético, tormentas, temporal y otros fenómenos atmosféricos externos que motiven la interrupción en la producción por parte de RC Clima Cerezo S.L.

## **CANCELACIÓN**

Los pedidos no pueden ser cancelados por el comprador excepto de mutuo acuerdo con RC Clima Cerezo S.L. por escrito. En caso de cancelación de manera unilateral, el comprador deberá indemnizar a RC Clima Cerezo S.L. con todos los gastos y pérdidas (incluidos costes de fabricación y mano de obra) en los que se hayan incurrido como resultado de la cancelación.

## **PRECIOS**

Los precios de la oferta correspondiente son solo para el suministro de los equipos, y no incluyen transporte, instalación ni puesta en marcha excepto si se ha indicado explícitamente en la oferta. La oferta está basada en las cantidades requeridas, si las cantidades cambian, nos reservamos el derecho a cambiar los precios y re-ofertar.

## **VALIDEZ**

Las ofertas tienen una validez de 30 días desde su emisión.

Nos reservamos el derecho a variar los precios cuando la fecha de entrega EXW supere los 4 meses desde la recepción del pedido.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

RC Clima Cerezo S.L. dispone del certificado de calidad ISO 9001:2015.

## **GARANTÍA**

Todos los equipos o partes suministrados por RC Clima Cerezo S.L. puestos en marcha por técnicos de RC Clima Cerezo S.L. tienen una garantía estándar de 12 meses desde la puesta en marcha o 18 meses desde la salida de fábrica para componentes no consumibles y mano de obra.

Para equipos o partes suministrados por RC Clima Cerezo S.L. instalados por personal autorizado por RC Clima Cerezo S.L. tienen una garantía estándar de 12 meses desde la puesta en marcha o 18 meses desde la salida de fábrica para componentes no consumibles únicamente.

La garantía está sujeta al seguimiento de las instrucciones y recomendaciones recogidas en el manual técnico.

### LA GARANTIA SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El equipo ha sido debidamente protegido durante el tiempo transcurrido entre su entrega y puesta en marcha
- El Equipo se haya puesto en marcha por un técnico de RC Clima Cerezo S.L. o por un técnico aprobado por RC Clima Cerezo S.L. siguiendo las instrucciones del manual técnico.
- El equipo ha recibido el servicio y mantenimiento recogido en el manual técnico.
- Los documentos de puesta en marcha han sido rellenados y enviados a RC Clima Cerezo S.L. en menos de 15 días desde su puesta en marcha.

Los recambios suministrados por RC Clima Cerezo S.L. tienen garantía durante el plazo restante de garantía del equipo o de 3 meses desde salida de fábrica.