

GARANTÍA DE CALIDAD RC CLIMA CEREZO

ENTREGA

Todos los equipos o partes suministrados por RC Clima Cerezo S.L. puestos en marcha por técnicos de RC Clima Cerezo S.L. tienen una garantía estándar de 12 meses desde la puesta en marcha o 18 meses desde la salida de fábrica para componentes no consumibles y mano de obra.

Los equipos o partes suministrados por RC Clima Cerezo S.L. instalados por personal autorizado por RC Clima Cerezo S.L. tienen una garantía estándar de 12 meses desde la puesta en marcha o 18 meses desde la salida de fábrica para componentes no consumibles únicamente.

La garantía está sujeta al seguimiento de las instrucciones y recomendaciones recogidas en el manual técnico o en procedimiento suministrados por el personal técnico de RC Clima Cerezo S.L..

LA GARANTIA SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El Equipo se haya puesto en marcha por un técnico de RC Clima Cerezo S.L. o por un técnico aprobado por RC Clima Cerezo S.L. siguiendo las instrucciones del manual técnico.
- El equipo ha recibido el servicio y mantenimiento recogido en el manual técnico.
- En el caso de realizar reparaciones o modificaciones del producto, se han hecho con el consentimiento de RC Clima Cerezo S.L. y siguiendo las instrucciones facilitadas por RC Clima Cerezo S.L..

Los recambios suministrados por RC Clima Cerezo S.L. tienen garantía durante el plazo restante de garantía del equipo o de 3 meses desde salida de fábrica.

PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

Cuando exista un fallo en un componente del equipo, se debe obtener el recambio a través del departamento de Recambios con una orden de compra. En primera instancia se cobrará el recambio y el importe se devolverá cuando la garantía haya sido aprobada.

Informar del número de serie del equipo original y del código del componente (en el caso de conocerlo), así como una detallada descripción del componente. Con la recepción de la orden de compra, el departamento de Recambios tramitará la orden y abrirá el proceso de garantías, suministrando el componente tan pronto como sea posible.

La pieza defectuosa original se debe enviar a RC Clima Cerezo, junto con un informe donde se detalle el defecto. Al recibir el componente y el informe, RC Clima Cerezo llevará a cabo una investigación para determinar las causas del defecto y concluyendo si la garantía es aprobada o denegada.

RC Clima Cerezo enviará un informe con los resultados de la investigación. En el caso de que la garantía haya sido aprobada, se reembolsará la factura del pedido de Recambios. Si la garantía ha sido denegada, la factura de Recambios se pagará según los términos y condiciones estándar.

El proceso de investigación y análisis del componente defectuoso puede demorarse varios meses ya que puede requerir la colaboración de proveedores.